

เรื่อง: เรื่องร้องเรียน  
วันที่: ๕/๒๕  
ที่: ๕๓ มี.ค. ๒๕๕๙  
เวลา: .....

วันที่ 4 มีนาคม 2558

โรงพยาบาลกลาง  
เลขรับ: ๒๕๕๙ / ๕๓  
วันที่: ๑๑ มี.ค. ๒๕๕๙  
เวลา: .....

เรื่อง ขอมขมเซยการปฏิบัติงานของแพทย์/พยาบาล/เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลกลาง

เรียน ท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร

ด้วยกระผมได้เข้ารับการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลกลางเป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 และได้รับการรักษาต่อเนื่องตามการนัดหมายของแพทย์มาจนถึงในปัจจุบัน

จากการที่กระผมได้เข้ารับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องมาเป็นจำนวนหลายครั้ง มีความรู้สึกประทับใจและขอชมเชยในการให้บริการจากแพทย์และพยาบาลตลอดจนเจ้าหน้าที่อื่นๆ กล่าวคือ

1. การทำบัตรคนไข้ใหม่ โรงพยาบาลให้บริการได้อย่างรวดเร็ว แม้นคนไข้จะมีจำนวนมาก
2. สถานที่จอดรถผู้ที่มาติดต่อมีความสะดวกมาก แม้จะเสียค่าบริการ ก็เป็นอัตราที่ยุติธรรม
3. กระผมได้รับการตรวจรักษาจากคุณหมอบุญชู สุนทรโสภาส ที่หน่วยอายุรกรรม นับเป็นคุณหมอที่ยอดเยี่ยม ท่านมีความอดทนอย่างยิ่งต่อปริมาณคนไข้จำนวนมากที่เข้ารับการตรวจในแต่ละวัน คุณหมอได้ให้เวลาในการตรวจอาการป่วย ให้คำอธิบายอย่างชัดเจนและเอาใจใส่ต่ออาการป่วยของคนไข้อย่างสูง ที่ผ่านมากะผมเคยแต่เข้ารับการรักษาจากโรงพยาบาลเอกชนมาตลอดไม่เคยใช้โรงพยาบาลรัฐบาล ไม่คาดคิดว่าการให้บริการของแพทย์โรงพยาบาลกลางจะดีมากเช่นกัน แต่ค่าบริการกลับน้อยกว่าเอกชนหลายเท่าตัว
4. ทีมพยาบาลและเจ้าหน้าที่หน่วยอายุรกรรม ต้องรับกับปริมาณคนไข้จำนวนมาก ประมาณดูแต่ละวันไม่ต่ำกว่า 300-400 คน แต่การให้บริการก็มีความลื่นไหลได้พอควร แม้จะต้องรอคอยบ้างก็เป็นเรื่องที่เขาใจได้ ส่วนคนไข้ที่สุขภาพช่วยเหลือตนเองไม่ค่อยได้พบว่าทางพยาบาลได้มีการช่วยเหลือพิเศษเฉพาะตัวนับว่าเป็นบริการที่ดี จึงขอมขมเซยพยาบาลและเจ้าหน้าที่หน่วยอายุรกรรมทุกท่าน แม้งานจะมากแต่ไม่มีคนใดแสดงความเหน็ดเหนื่อยและอารมณ์เสียแต่อย่างใดโดยเฉพาะคุณอารมณ์ เข้มการโกที่ทำหน้าที่จัดคิวคนไข้ ซึ่งมีความอดทนอย่างมากต่อการให้คำแนะนำคนไข้หรือญาติที่มีคำถามต่างนานาแต่ยังตอบคำถามทุกคนด้วยน้ำใจบริการ
5. ส่วนหน่วยเจาะเลือด ห้องจ่ายยา และหน่วยงานตรวจ CT SCAN ที่กระผมได้รับบริการก็มีการให้บริการอย่างดีมากเกินความคาดหวังเช่นเดียวกัน

กระผมขอขอบคุณท่านผู้อำนวยการและทีมงานแพทย์/พยาบาลทุกหน่วยงานด้วยความจริงใจที่ได้ให้บริการคนไข้ทุกระดับไม่ว่าจะยากดีมีเงินอย่างไรเป็นอย่างดีทัดเทียมหรือสูงกว่าโรงพยาบาลเอกชนบางแห่งแม้จะมีค่าบริการและค่ายาที่ต่ำกว่ามาก และหวังว่าทางโรงพยาบาลจะสามารถรักษาระดับมาตรฐานการให้บริการได้ดีเช่นนี้ตลอดไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

งานธุรการ

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

มอบเฟวสินาร เนื้อ ๒๕๕.  
+ ธีรณ ๗๐. ๗๖๗. เนื้อ ททว. ๗๖๗.

ขอแสดงความนับถือ

*[Signature]*

*[Signature]* นางสาวพัชราภรณ์ กระบวนรัตน์  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
(นายสุรชัย จันทสุทธิบริวาร) *[Signature]* ~~นางสาวพัชราภรณ์~~ *[Signature]*  
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลกลาง

๑๑ มี.ค. ๒๕๕๙

นายสุรชัย ประดิษฐบุรุษ  
๑๑ มี.ค. ๒๕๕๙